

FAQ Chromebooks

Is het eenvoudig om met een Chromebook te leren werken?

Elke Chromebook is gebruiksvriendelijk, zodat je er direct mee kunt werken. Als je nog nooit met een Chromebook hebt gewerkt, moet je misschien eerst een beetje wennen. Binnen een week of twee lijkt het of je nooit anders hebt gedaan.

Wat mag een leerling met zijn of haar eigen Chromebook?

Elke leerling is administrator van zijn/haar eigen Chromebook. Dat wil zeggen dat hij/zij instellingen kan veranderen, programma's kan installeren enz. De Chromebook wordt tijdens de les op school alleen gebruikt voor schoolwerk. Dus geen chat, sociale media en games (m.u.v. educatieve spellen). Onze school heeft een Social Media Protocol. Hierin staan gegevens die met veilig internetten te maken hebben. Het Social Media Protocol staat op onze [website](#). Wanneer je je niet aan de regels houdt, kan besloten worden je af te sluiten van het netwerk van de school. Het is overbodig om te zeggen dat het bezoeken van pornografische, racistische of gewelddadige sites verboden is. Je neemt de Chromebook mee naar huis en thuis wordt de accu opgeladen.

Je Chromebook is jouw eigendom, dus zorg er goed voor! Dat betekent dus dat lopen met een open Chromebook niet mag. Dit kan door stoten of vallen snel leiden tot grote schade! Bij leswisselingen doe je je Chromebook in de hoes. In iedere pauze waarin je jouw Chromebook alleen moet laten, of wanneer je bijvoorbeeld naar gym gaat, leg je je Chromebook in je kluis. Je mag geen eten of drinken in de buurt hebben van je Chromebook. Dus ook geen pakjes of blikjes in je tas bij je Chromebook doen. Vervoer de Chromebook altijd in een hoes/sleeve (dus mét de sleeve in de schooltas).

Mag een leerling alles installeren op zijn of haar Chromebook?

Een leerling mag alleen legale software installeren (dus met licentie). Hij of zij blijft verantwoordelijk voor alle gevolgen van het gebruik van illegale software. De Chromebook moet altijd voor alle schoolse taken gebruikt kunnen worden zonder dat er door een ander aan de soft- of hardware iets veranderd hoeft te worden.

Kan ik een netwerk op?

De Chromebook kan moeiteloos verbinding maken met vaste en draadloze netwerken, zodat je je bestanden kunt delen met de andere computers in het netwerk, op het web kunt surfen en je e-mail kunt ophalen. Beschikbare draadloze netwerken worden automatisch weergegeven. Om verbinding met een netwerk te maken, selecteer je het netwerk en voer je jouw wachtwoord in. Je hebt op school dan ook vrij toegang tot het internet.

Wat doe je als je een storing hebt op je Chromebook?

Als je tijdens schooluren een storing hebt, meld je dit aan je docent. Kan de docent of een medeleerling het probleem niet oplossen, dan zul je dit thuis met je ouders moeten bespreken. Zij kunnen een reparatieticket aanmaken op de site www.easy4u.nl, als ze de laptop via school aangeschaft hebben. Als je dat ticket en je kapotte laptop meeneemt naar school, dan hoor je van je mentor wanneer je met je Chromebook op school bij de balie terecht kunt.

Is de Chromebook beveiligd met antivirussoftware?

Ja, Chromebooks worden automatisch geüpdatet. Je beschikt dus altijd over de nieuwste virusbescherming.

Wat gebeurt er bij schade of verlies van een Chromebook?

De Chromebook is verzekerd voor schade en verlies. Het eigen risico hierbij bedraagt €50,- en wordt uitsluitend opgelegd bij verwijtbare schade of verlies. Uit ervaring blijkt dat diefstal van een Chromebook bij leerlingen niet of nauwelijks voorkomt. Schade of verlies van de Chromebook wordt door de (ouder van de) leerling gemeld via <https://www.easy4u.nl/>. Zij zorgen voor een leen-Chromebook en een spoedige afhandeling.

Wat zijn de kosten?

De kosten per Chromebook kunnen verschillen per type. De exacte informatie kunt u vinden in de flyer op onze [website](#) of op de website van The Rent Company.

Hoe moet ik bestellen?

Hiervoor heeft u de informatieflyer nodig van The Rent Company en een code vanuit school. Alle leerlingen die een Chromebook moeten hebben en ingeschreven staan op het ONC, kunnen de code vinden op onze [website](#). Volg de gebruiksaanwijzing uit de flyer op om in te loggen en te bestellen.

Heb ik garantie?

Op de Chromebook zit fabrieksgarantie en u heeft het servicecertificaat.

Waar ben ik voor verzekerd?

Zie de voorwaarden op de site www.easy4u.nl.

Waar kan ik terecht voor vragen?

www.easy4u.nl